

## 保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

公表:令和 5年 10月 19日

アンケート期間:令和 5年 9月 4日～令和 2年 9月 20日

事業所名 キッズランド扶養保護者等数(児童数)33 回収数 30 割合 90 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22	6	0	2		限られたスペースを有効活用するために常に整理整頓心がけます
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	22	2	0	6		専門性を高めるための研修を行っていきます
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15	7	0	8		常に危険性を意識して室内整備を行います
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	29	0	0	1		
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	29	0	0	1	いろいろな活動があり、特にクッキングを楽しみにしている。公園遊びも楽しい	活動プログラムは常に質の改善を目指して研究を重ねます
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	9	4	6	11	公園に行ったりして対応していることがわかる	公園に連れて行くときは知らない児童と仲良く遊べるよう気を付けて見守ります
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	27	3	0	0		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	26	2	2	0	送迎の際にその日の様子を説明する職員としない職員があるのでいつも説明してもらいたい	利用回数が少ないお子様に関して特に保護者への報告をしっかりとできるよう全員で点検していきます
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	27	2	1	0	面談では家では見えない細かな部分まで観察し、適切に助言をもらっている	保護者面談をできる限りたくさん持てるよう工夫していきます
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	2	10	8		保護者間で話し合いを持ちたい方がいればコーディネーターできればと思いますが、現実的に難しい面もあります
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	24	0	0	6		苦情に関しては都度適切に対応を心がけています
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	28	1	0	1		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16	2	3	9		
	14 個人情報に十分注意しているか	25	1	0	4		
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	18	3	3	6	コロナに関しては説明があったが、緊急時の説明がなかった	保護者向けのマニュアル作成を今年度中に作成します
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	2	1	15	年に数回の訓練は必ずしてください	定期的な避難訓練を行い、その時はラインで周知します
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	25	5	0	0	どこに行くより楽しみにしている	
	18 事業所の支援に満足しているか	25	5	0	0		

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。