

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

公表:令和 2 年 10 月 15 日 アンケート期間:令和 2 年 9 月 4 日～令和 2 年 9 月 18 日

事業所名 キッズランド扶養護者等数(児童数)23 回収数 21 割合 91 %

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	2	0	1	外遊びできる点が良い	引き続き外での活動をうまく取り入れていく
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	16	1	0	4		
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	4	0	5		
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	19	2	0	0		
	5	活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	21	0	0	0	様々な活動を取り入れてもらってる	これからも活動内容に対してしっかりと企画・計画していく
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	3	7	7		
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19	2	0	0	作成された計画書にサインするのみで詳しい内容を把握できないときがあった	現在は必ず面談を通して支援計画の更新を行っているが今後もしっかり行っていく
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17	4	0	0	送りが学童なので職員と会うことがなく子供の様子がよくわからない	このようなケースでは手紙で様子を知らせているが、連絡帳も有効活用できるようにする
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	3	0	0		
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	6	8	5		
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	0	0	4		
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	1	1	2	送りの時、職員によって報告の濃淡があり職員によって対応が異なる	児童の様子をしっかり報告できるように社内で指導を強化する
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11	4	4	2		会報を月1回出すことで現在のサービス内容がよくわかるようにしていき、保護者との連携を強めていく
	14	個人情報に十分注意しているか	17	0	0	4		
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16	2	1	2	コロナについては周知されたが他に対してはされていない	緊急時対応マニュアルを全家庭に配布する
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	1	2	11		
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	20	1	0	0	すごく楽しみにしている	常にサービス内容を改善する努力を続けていく
	18	事業所の支援に満足しているか	18	3	0	0	送り時に会わないので子供の様子がよくわからない	手紙・連絡帳を有効活用し、様子が伝わるようにする

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。